

AGIEREND

Wirkung
Be-wirken
Programm

FVV ++ auch Klienten
SVV ++ als Programm
SZ + als Programm
SK +++ frequent

⊖ Un-genügend

⊕ Achtsamkeit
positive Interaktion
Anerkennung
Programm

Überforderung
Unzulänglichkeit
Frust, Müdigkeit
Reiz, Provokation

FVV ++ weil vor Ort!
SVV ++ kurz, Abbau
SZ +++ kurz, Abbau
SK + kurz

⊖ Un-fähig

⊕ Anleitung
Erfolg
Reizausgleich
Verarbeitungsraum

Unsicherheit
Anspannung

FVV ++ auch Klienten
SVV +++ sich spüren
SZ ++ nachsetzend
SK ++ anhaltend

⊖ Un-informiert

⊕ Information
Orientierung
Entspannung

FVV = FREMD VERLETZTENDES VERHALTEN
SVV = SELBST VERLETZENDE VERHALTEN

SZ = SACHZERSTÖRUNG
SK = SONDERKATEGORIE

REAGIEREND

korrigieren
tadeln
maßregeln

FVV ++ selten Klienten
SVV ++ kurz, Kontra
SZ + kurz, zu sehen
SK +++ entgegenend

⊖ nicht korrekt

⊕ Vorgabe
Sachlichkeit
Zurückhaltung

auffordern
drängeln
in die Enge treiben

FVV ++ heftig, MA
SVV ++ kurz, Kontra
SZ + auch länger
SK - entgegenend

⊖ noch nicht ,bereit'

⊕ Info vorab
Ankündigung
Verzögerung

verhindern
untersagen
abhalten von

FVV ++ sehr heftig, MA
SVV + auch länger
SZ +++ auch zerstörend
SK + anhaltend

⊖ nicht nachvollzogen

⊕ Sachlichkeit
deren Souveränität
einbauen