

Phasen + Parameter	Kommunikation	TO DO	Zu meiden/ Unterlassen
AN Blick Gerichtet Hände Unten Körper Entspannt / fließend / geschickt Stimulation Keine Stimme Tief / ruhig Äußerung Fließend	Normale Alltagssprache Spontan sprechen Ausformulierungen anregen (Was willst du mir wirklich mitteilen?)	Positive Interaktionsrituale Verlässlicher Statthalter Bindungsgegenstand «ablegen» Programmangebote interessens-orientiert	
AUF Blick Abcheckend Hände Ellbogen Körper Fahrig / wackelig / ungelenkt Stimulation Fingerspiel Stimme Laut Äußerung Staccato	Aufnahmefähigkeit abwarten Ein Inhalt pro Satz Klärend Antworten/ Info! (Information beruhigt)	Seine Äusserungen sicher aufgreifen Positive Interaktionsrituale Programmangebote	Verbale Äusserung abweisen oder ignorieren Ihn vergessen
AB Blick Grinsend Hände Schulter + Haare Körper Überdreht / hypertont / Stimulation Haare kratzen Stimme Hoch / gepresst Äußerung Dauerfeuer	Aufnahmefähigkeit aufbauen Absichernd besänftigend antworten Absichernd im Ton (positive Tonlage) Positive Mimik und Gestik	Annehmend begleiten Humor Geduldig sachlich am Plan begleiten	Abweisen, zurecht Weisen, Kontra geben Korrektur, Tadel (Du machst etwas falsch!) Auffordern, Drängeln (Mach schneller!) Untersagen/Abhalten von (Lass das!)
AUS Blick Haltlos Hände Haut!! Körper Explosiv / entladend Stimulation Sich kratzen / Gesicht, Hals, Brust Stimme Schreiend Äußerung Sprunghaft	Nicht wertendes Leiten Alternativen zeigen Physische Kommunikation Bestimmend «antworten»	Bedürfnisäusserungen erfüllen Präsent bleiben Bindung aufrecht erhalten/sichern Beobachtungen kommentieren Low Arousal	Auf ihn einsprechen Mahnen, Ermahnen, Wegdrücken, Zerren, Drängen Anforderungen stellen Angebote stellen Tagesplan stur durchziehen